УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МУ «Управление образования

Курчалоевского района» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.М.Халимов

14.02.2022г.

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО) условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Гелдаганская СШ№2» осуществляющей образовательную деятельность Курчалоевского муниципального района на 2022 год.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки. выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель(С указвнием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** | | | | | |
| 1.3. удовлетворённость получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации. | Информирование родителей, законных представителей обучающихся о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. | Апрель 2022 г. | Заместитель директора по ИКТ Усаев З.А. | Включение вопроса об информации, размещённой на официальном сайте школы в повестку дня классных родительских собраний. | До сентября 2022 г |
| **Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»** | | | | | |
| 2.3. Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг.  Рекомендации: Рассмотреть возможность оборудования санитарно-гигиенического помещения внутри образовательной организации | Ремонт санитарно-гигиенических помещений, находящихся внутри здания школы | 01.04.22 | Директор школы  Хабзиева Х.М. | Закуплены необходимые материалы для ремонта санитарно-гигиенических помещений. | 01.04.22 |
| **Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3.3 Удовлетворённость качеством условий предоставления услуг для инвалидов | Анализ отзывов, выявление причин недовольства, оказываемыми услугами для инвалидов | апрель 2022 | Заместитель директора по ИКТ Усаев З.А. |  |  |
| **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | |
| 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуг.  4.2 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающий непосредственное оказание услуги при обращении в организацию  4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия  Рекомендации респондентов: обеспечить вежливое, доброжелательное отношение | Включить в повестку Педагогического совета вопрос о доброжелательности работников организации. | 25.03.22 | Заместитель директора по УВР Исмаилова Н.П. |  | 25.03.22 |
| **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | | | |
| 5.1 готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам знакомым.  5.2.Удовлетворённсоть получателей услуг графиком работы организации  Рекомендации:  рассмотреть возможность обучения детей в одну смену с пятидневным графиком обучения.  5.3 удовлетворённость получателей услуг в целом условиями организации услуг в организации  Организовать дополнительно изучение арабского языка.  Построить бассейн для занятий плаванием. | В школе обучается 1070 обучающихся. Число посадочных мест 640. Данный факт не позволяет организацию работы организации в одну смену.  При сборе заявлений родителей обучающихся на выбор направления внеурочной деятельности и её названия включить занятия по арабскому языку и чтению Корана  (при наличии желающих на Педагогическом совете включить изучение в план внеурочной деятельности)  Проектом не предусмотрена возможность постройки бассейна для занятий плаваньем | август 2022 года | Заместитель директора по УВР Исмаилова Н.П. |  | август 2022 года |